



DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ!!!

Úprava provozních podmínek Krematoria zvířat Olomouc z důvodu šíření koronaviru

Vážení klienti,

věnujte prosím pozornost následujícímu sdělení v souvislosti s šířením nákazy koronaviru.

Z důvodu aktuální nálezové situace v České republice si dovoluujeme upravit podmínky provozu Krematoria zvířat Olomouc.

Věřte, že k těmto opatřením přistupujeme velmi neradi, ale jejich cílem je Vaše i naše ochrana, a především předejít uvalení možné karantény a tím úplnému omezení našich služeb. Věříme, že náš postup pochopíte a děkujeme za Vaši vstřícnost a spolupráci.

PŘED JAKOUKOLIV VAŠÍ OSOBNÍ NÁVŠTĚVOU NÁS PŘEDEM TELEFONICKY KONTAKTUJTE!!!

Pokud potřebujete naše služby, vždy nás prosím kontaktujte na naší telefonní lince 778500509, kde dohodneme vše potřebné, včetně způsobu převzetí Vašeho zvířátka.

1) Předání zvířátka v provozně krematoria:

- a) po převzetí zvířátka ke kremaci bude potřebná administrativa vyřizována výhradně v zádveří provozovny krematoria,**
- b) vstup majitelů zvířátka vč. doprovodu do provozovny krematoria je omezen na dvě osoby, není možné rozloučení se zvířátkem v rozlučkové místnosti, ale bude umožněno v zádveří provozovny**

2) Převoz zvířátek

Objednaný převoz zvířátek nebude realizován z domácností majitelů, ale pouze z veterinárních pracovišť. Zvířátko však můžete přivést sami bez omezení, vždy však po předchozí telefonické domluvě.

3) Způsob platby a předání urny či památečních předmětů

Preferovaným způsobem platby je platba platební kartou. Preferovaným způsobem předání urny je zaslání kurýrní službou na dobírku, či bezhotovostní převod na základě vystavené faktury a následné odeslání. Pokud to není možné, lze provést platbu kartou či hotovostí, při osobním vyzvednutí.

4) Hygienická opatření

Věříme, že pochopíte, pokud Vám z důvodu minimalizace fyzického kontaktu nepodáme ruku. Není to projev neúcty k Vám, ale Vaše i naše ochrana. Prosíme o vzájemnou ohleduplnost.

Děkujeme za pochopení a věříme, že vše společně zvládneme
Tým Krematoria zvířat Olomouc