



DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ!!!

Úprava provozních podmínek Krematoria zvířat Olomouc z důvodu šíření koronaviru

Vážení klienti,

věnujte prosím pozornost následujícímu sdělení v souvislosti s šířením nákazy koronaviru.

Z důvodu aktuální nálezové situace v České republice si dovoluujeme upravit podmínky provozu Krematoria zvířat Olomouc.

Věřte, že k těmto opatřením přistupujeme velmi neradi, ale jejich cílem je Vaše i naše ochrana, a především předejití uvalení možné karantény a tím úplnému omezení našich služeb. Věříme, že náš postup pochopíte a děkujeme za Vaši vstřícnost a spolupráci.

PŘED JAKOUKOLIV VAŠÍ OSOBNÍ NÁVŠTĚVOU NÁS PŘEDEM TELEFONICKY KONTAKTUJTE!!!

Pokud potřebujete naše služby, vždy nás prosím kontaktujte na naší telefonní lince 778500509, kde dohodneme vše potřebné, včetně způsobu převzetí Vašeho zvířátka.

1) Předání zvířátka v provozně krematoria

Na základě rozhodnutí vlády o uzavření některých provozoven jsme nuceni přijmout tato opatření:

- a) po převzetí zvířátka ke kremaci bude potřebná administrativa vyřizována výhradně mimo prostor provozovny krematoria,**
- b) vstup majitelů zvířátka vč. doprovodu do provozovny krematoria je zakázán, tzn. že není možné ani rozloučení se zvířátkem v rozlučkové místnosti**

2) Převoz zvířátek

Převoz zvířátek nebude realizován z domácností majitelů, ale pouze z veterinárních pracovišť.

3) Způsob platby a předání urny či památečných předmětů

Preferovaným způsobem platby je platba platební kartou. Preferovaným způsobem předání urny je zaslání kurýrní službou na dobírku, či bezhotovostní převod na základě vystavené faktury a následné odeslání. Pokud to není možné, lze provést platbu kartou či hotovostí, při osobním vyzvednutí.

4) Hygienická opatření

Věříme, že pochopíte, pokud Vám z důvodu minimalizace fyzického kontaktu nepodáme ruku. Není to projev neúcty k Vám, ale Vaše i naše ochrana. Prosíme o vzájemnou ohleduplnost.

Děkujeme za pochopení a věříme, že vše společně zvládneme
Tým Krematoria zvířat Olomouc